



ALGEMENE VOORWAARDEN NOTARIS HENDRIKS

1. Algemeen

Notaris Hendriks: Reza Notarispraktijk B.V, gevestigd te Oude IJsselstreek, kantoorhoudende te 7071 AW Uift, Frank Daamenstraat 2-B, ook handelend onder de naam Notaris Hendriks. Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09171410.

2. Werkingsgebied

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Notaris Hendriks en op alle rechtsverhoudingen van Notaris Hendriks met derden.
- b. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van de opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. De bepalingen en voorwaarden, opgenomen in deze algemene voorwaarden, zijn mede gemaakt en bedongen voor en ten behoeve van de bestuurder en aandeelhouder van Notaris Hendriks, de bestuurder van die aandeelhouder en alle personen die voor Notaris Hendriks werkzaam zijn of waren, hetzij als werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid.

3. Opdrachten

- a. Opdrachten worden door Notaris Hendriks uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever; derden kunnen daaraan in generlei opzicht rechten ontleen. Indien opdracht wordt gegeven door een ander dan de opdrachtgever is Notaris Hendriks bevoegd van de opdrachtgever een bevestiging van die opdracht te verlangen.
- b. Het niet-weersproken in ontvangst nemen van een door Notaris Hendriks op verzoek van opdrachtgever opgemaakte ontwerp-akte, dan wel een aan de opdrachtgever gericht advies, impliceert de erkenning van het verlenen van een opdracht.
- c. Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Notaris Hendriks, ook als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een bepaalde persoon de opdracht uitvoert. De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 BW wordt uitgesloten.
- d. Notaris Hendriks zal bij de uitvoering van de aan hem verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door hem in te schakelen derden, de zorg van een goed opdrachtnemer betrachten.
- e. Opdrachtgever is verplicht alle voor de behandeling van de opdracht noodzakelijke gegevens tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Notaris Hendriks te verstrekken, in te staan voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, en bij wijzigingen in die gegevens deze zo spoedig mogelijk te verstrekken. Indien Notaris Hendriks, doordat opdrachtgever onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare gegevens verstrekt, schade lijdt of extra kosten moet maken om de opdracht alsnog correct uit te kunnen voeren, behoudt Notaris Hendriks zich het recht voor de opdracht op te schorten en de schade en kosten bij opdrachtgever/cliënt in rekening te brengen.

4. Honorarium, verschotten en kosten

- a. De opdrachtgever is aan Notaris Hendriks honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door Notaris Hendriks worden vastgesteld. De hoogte van deze tarieven kan tijdens de opdracht wijzigen.
- b. Als voor werkzaamheden een offerte is afgegeven, is Notaris Hendriks bevoegd voor extra werkzaamheden die niet bekend waren op het moment van het geven van de opdracht, op basis van gemaakte uren te declareren. Dit kan ook als vertragingen ontstaan in aanlevering van stukken en gegevens door opdrachtgever of derden. Notaris Hendriks zal dit in voorkomend geval tijdig aan opdrachtgever melden.
- c. Ook voor de werkzaamheden die verricht worden, zonder dat deze uiteindelijk leiden tot een notariële akte is Notaris Hendriks bevoegd de werkzaamheden in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Het honorarium wordt daarbij vastgesteld als hiervoor bepaald.
- d. Ingeval aan de werkzaamheden van Notaris Hendriks een koopovereenkomst ten grondslag ligt, brengt Notaris Hendriks het honorarium in rekening overeenkomstig hetgeen in de koopovereenkomst over de verdeling van de kosten tussen partijen is bepaald en bij gebreke van een dergelijke bepaling in de koopovereenkomst bij koper.
- e. Notaris Hendriks is gerechtigd om bij de verzoeker tot afgifte van een afschrift en/of grosse van een akte of duplicaat van onder Notaris Hendriks rustende documenten, waaronder uitdrukkelijk begrepen nota's en declaraties, kosten in rekening te brengen.

5. Betaaltermijnen declaraties

- a. Declaraties die betrekking hebben op bepaalde concrete akten (zoals akten van levering, hypotheekakten, erfpachtuitgiften, splitsingen in appartementsrechten, levering van aandelen en dergelijke) waarbij het gebruikelijk is dat deze declaraties vooraf worden betaald, dienen uiterlijk ter gelegenheid van het verlijden van de betreffende akte te zijn voldaan, indien geen eerdere betaling is overeengekomen.
- b. Indien sprake is van voortdurende opdrachten, zoals het afwickelen van een nalatenschap of een verdeling na echtscheiding, is Notaris Hendriks bevoegd op maandbasis achteraf te declareren ter zake van de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- c. Declaraties van Notaris Hendriks moeten binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij sprake is van bepaalde concrete akten zoals hiervoor bepaald of anders is overeengekomen.
- d. Bij gebreke van tijdige betaling heeft Notaris Hendriks het recht, de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de vijftiende (15e) dag na de factuurdatum.
- e. De juistheid van nota's en declaraties dient binnen dertig dagen na de factuurdatum schriftelijk met onderbouwing te worden betwist.
- f. Alle buitengerechtelijke kosten die verband houden met invordering van de declaratie(s) komen voor rekening van de opdrachtgever, evenals de gerechtelijke kosten.

6. Beheer en uitbetaling Derdengelden

- a. Een vordering op Notaris Hendriks vanwege uitbetaling van geld op grond van de rechtshandeling die in een akte is opgenomen, kan niet worden gecedeerd of verpand. Notaris Hendriks betaalt op grond van de notariële beroeps- en gedragsregels alleen geld uit aan degene die als partij optreedt bij de akte en/of aanspraak kan maken op de uitbetaling op grond van de rechtshandeling die in de akte is opgenomen, behalve als uit deze regels anders voortvloeit.
- b. Notaris Hendriks kan in het kader van uitvoering van opdrachten gelden onder zich houden. Notaris Hendriks zal deze gelden storten op een bankrekening als bedoeld in artikel 25 Wet op het notarisambt, de kwaliteitsrekening.
- c. Over gelden die aan Notaris Hendriks zijn toevertrouwd wordt over de periode dat daarover door het notariskantoor rente wordt ontvangen, aan degene te wiens behoeve die gelden worden bewaard een door notaris Hendriks van tijd tot tijd vast te stellen marktconforme rente vergoed.
- d. Als over gelden die aan Notaris Hendriks zijn toevertrouwd door de betreffende financiële instelling negatieve rente in rekening wordt gebracht, wordt over de periode dat daarover negatieve rente wordt berekend aan degene te wiens behoeve die gelden worden bewaard een door Notaris Hendriks van tijd tot tijd vast te stellen marktconforme rentevergoeding in rekening gebracht. Deze rentevergoeding zal door Notaris Hendriks kunnen worden verrekend met het aan degene te wiens behoeve die gelden worden bewaard toekomstige bedrag.

7. Beperking aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Notaris Hendriks is beperkt tot het bedrag dat op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. De minimumnormen waaraan de verzekering moet voldoen zijn vastgesteld in de geldende Beroeps- en gedragsregels. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Notaris Hendriks beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium voor de werkzaamheden waaruit danwel waardoor de schade is ontstaan.
- b. Het in dit artikel bepaalde heeft ook werking voor het geval Notaris Hendriks aansprakelijk is voor fouten veroorzaakt door via Notaris Hendriks ingeschakelde derden, of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- c. Een eventuele vordering tot schadevergoeding kan niet worden ingesteld tegen de aandeelhouder van Notaris Hendriks, de medewerker(s), de bestuurder(s) en alle personen die bij of voor Notaris Hendriks werkzaam zijn of waren, hetzij als aandeelhouder, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan.
- d. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Notaris Hendriks voor die schade en in ieder geval binnen één jaar na de datum van de laatste declaratie voor de betreffende opdracht.

- e. Notaris Hendriks is niet aansprakelijk als een bank waar Notaris Hendriks een kwaliteitsrekening aanhoudt haar verplichtingen jegens Notaris Hendriks en/of de opdrachtgever(s) van Notaris Hendriks niet nakomt.
- f. Notaris Hendriks sluit aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade.

8. Bepalingen verband houdend met elektronisch (rechts)verkeer

- a. Elektronische informatie heeft dezelfde juridische status als schriftelijke opdrachten, opgaven en mededelingen. De schriftelijke vastlegging of de schriftelijke reproductie van door Notaris Hendriks ontvangen elektronische informatie, levert tussen de opdrachtgever en Notaris Hendriks volledig bewijs op, met uitzondering van door de opdrachtgever geleverd tegenbewijs.
- b. Notaris Hendriks is bevoegd ontwerpakten, correspondentie, afrekeningen en dergelijke per e-mail of op andere elektronische wijze aan opdrachtgever te doen toekomen, indien opdrachtgever zelf per e-mail of andere elektronische methode met Notaris Hendriks communiceert, dan wel opdrachtgever op andere wijze heeft kenbaar gemaakt met het gebruik hiervan in te stemmen.
- c. Als door of namens Notaris Hendriks met het oog op elektronische dienstverlening aan opdrachtgever, een beveiligingscode en/of wachtwoord wordt/worden verstrekt, geldt het volgende:
 - 1. De beveiligingscode en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De opdrachtgever is ten aanzien van de hem toegekende beveiligingscode/wachtwoord verplicht geheimhouding ten opzichte van eenieder, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten en gemachtigden, te betrachten. Als hij enige aantekening van de beveiligingscode maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat deze code niet voor derden herkenbaar is.
 - 2. Als de opdrachtgever weet of vermoedt dat zijn beveiligingscode/wachtwoord aan derden bekend is, dan wel door derden gebruikt wordt, is hij verplicht dit onverwijld aan Notaris Hendriks mede te delen.
 - 3. Indien opdrachtgever via een beveiligingscode/wachtwoord in een beveiligde omgeving van een website van- of beheerd door Notaris Hendriks kan komen, dient opdrachtgever voortdurend te controleren of hij zich in deze beveiligde omgeving bevindt en blijft bevinden.
 - 4. De opdrachtgever is niet gerechtigd om door Notaris Hendriks verstrekte beveiligingscode(s)/ wachtwoord(en) te gebruiken of te laten gebruiken voor andere doeleinden dan voor het doel waarvoor deze zijn verleend.
 - 5. De opdrachtgever zal alle instructies van Notaris Hendriks ter zake elektronische dienstverlening strikt opvolgen. Notaris Hendriks is te allen tijde gerechtigd om deze instructies te wijzigen en zal de opdrachtgever van dergelijke wijzigingen onverwijld in kennis stellen.
- d. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, geldt ter zake de elektronische dienstverlening door Notaris Hendriks, voorts het volgende. Notaris Hendriks is nimmer aansprakelijk voor:

1. schade, van welke aard ook, die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van een onjuistheid in, vermindering van- of vertraging in de door de opdrachtgever aan Notaris Hendriks gegeven elektronische informatie, ten gevolge van onbevoegde kennisgeving, wijziging en/of verzending hiervan;
 2. schade, van welke aard ook, als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de elektronische dienstverlening, evenals als gevolg van onjuiste, niet actuele of onvolledige informatie en/of berekeningen, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Notaris Hendriks;
 3. schade, van welke aard ook, die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van een onjuistheid in-, vermindering van-, vertraging in elektronische informatie die door derden (zoals het Kadaster, de Gemeentelijke Basis Administratie, het Centraal Testamenten Register, het Verificatie Identificatie Systeem, het Insolventieregister, het Curateleregister, het Boedelregister en andere elektronische registers en bestanden) aan Notaris Hendriks dient te worden verstrekt ten behoeve van haar dienstverlening;
 4. schade, van welke aard ook, die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van storingen in (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur van de opdrachtgever;
 5. schade, van welke aard ook, als gevolg van een handelen of nalaten van de opdrachtgever in strijd met het bepaalde in dit artikel 8;
 6. schade als gevolg van diefstal, vermissing, misbruik, beschadiging, tenietgaan en het niet of gebrekkig functioneren van een beveiligingsmiddel;
 7. schade, van welke aard ook, als gevolg van het niet opvolgen van de door Notaris Hendriks gegeven instructies.
- e. Notaris Hendriks is geen partij bij de tussen de opdrachtgever en diens aanbieders van internet- en telecommunicatiediensten gesloten of nog te sluiten overeenkomst(en). Alle kosten van toegang tot en gebruik van de door die aanbieders te leveren diensten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- f. Zowel de opdrachtgever als Notaris Hendriks kunnen te allen tijde de elektronische dienstverlening schriftelijk opzeggen. Notaris Hendriks is te allen tijde gerechtigd elektronische dienstverlening met onmiddellijke ingang te wijzigen, op te schorten dan wel te beëindigen, indien naar haar oordeel verdere voortzetting van deze dienstverlening niet van Notaris Hendriks kan worden gevergd, zonder tot enige schadevergoeding ter zake gehouden te zijn.
- g. De bepalingen onder 8 zijn van overeenkomstige toepassing in de relatie tussen Notaris Hendriks en ingeschakelde derden, alsmede in de relatie tussen Notaris Hendriks en intermediairs (zoals bijvoorbeeld makelaars en hypotheekadviseurs).
9. **Klachten**

Als de opdrachtgever klachten heeft over de dienstverlening door Notaris Hendriks worden deze klachten eerst door of namens de opdrachtgever aan Notaris Hendriks kenbaar gemaakt. Klachten worden volgens de Klachtenregeling Notaris Hendriks behandeld. De klachtenregeling is te vinden op www.notarishendriks.nl en kan op verzoek door Notaris Hendriks worden verstrekt.

Wordt daarop naar de mening van opdrachtgever niet of niet op voldoende wijze gereageerd, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheid zich te wenden tot:

- de Geschillencommissie Notariaat van de KNB; en/of
- de Kamer van Toezicht over de Notarissen en de kandidaat-notarissen; of
- de civiele rechter.

10. Toepasselijke beroeps- en gedragsregels, WWFT en Avg

- a. Notaris Hendriks houdt zich aan de toepasselijke beroeps- en gedragsregels. Een uitleg van deze regels is te vinden in de door de KNB in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis opgestelde consumentenbrochure “Spelregels voor notaris en consument”. Deze brochure is te vinden op www.knb.nl en kan op verzoek door Notaris Hendriks worden verstrekt.
- b. Bij de uitvoering van de opdracht zal Notaris Hendriks ook het bepaalde in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) in acht nemen. In verband hiermee is Notaris Hendriks verplicht een cliëntenonderzoek uit te voeren, welk onderzoek onder meer het vaststellen en verifiëren van de identiteit omvat. Ook kan Notaris Hendriks in verband met de WWFT verplicht zijn om situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter te melden bij de Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU-Nederland). Volgens de wet mag Notaris Hendriks zijn opdrachtgever niet van een dergelijke melding op de hoogte brengen. Notaris Hendriks zal nooit aansprakelijk zijn voor schade die een opdrachtgever heeft geleden, lijdt of zal lijden ten gevolge van een ten onrechte gedane melding in het kader van de WWFT.
- c. Door het verstrekken van de opdracht aan Notaris Hendriks bevestigt opdrachtgever bekend te zijn met het feit dat Notaris Hendriks gegevens verzamelt van diegenen die direct of indirect bij de dienstverlening van Notaris Hendriks zijn betrokken. Op de website van Notaris Hendriks staat de privacyverklaring waarin wordt uitgelegd hoe Notaris Hendriks omgaat met de persoonsgegevens in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming.

11. Rechtskeuze

Op de dienstverlening door Notaris Hendriks is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter, onverminderd de bevoegdheid van de organen van de KNB.